

【 Go To トラベルキャンペーンとは？ 】

新型コロナウイルス感染症の流行によってダメージを受けた旅行業界や国内旅行の再活性化を目指して国が主導するキャンペーンです。宿泊を伴う旅行代金の50%分が補助され、補助金額の35%分は旅行代金から割引、15%分は現地で使える地域共通クーポンが付与されます。

【 補助金申請の方法について 】

■旅行会社でお申込の場合

旅行会社がすべて申請をしますので、給付は旅行会社から受けてください。

■OTA（じゃらん・楽天・るるぶ等）でお申し込みの場合

①事前決済の場合

各 OTA より給付分が返金となります、申請方法については各サイトからお客様自身で確認をお願いします。

※二重申請防止の為、当施設からの宿泊証明の発行はありません。

②現地精算の場合（事後還付を受ける場合） ※9月1日チェックアウトまでのお客様に限ります。

詳細は「事後還付手続きのご案内」をご参照ください。→<https://www.mlit.go.jp/kankocho/content/001357473.pdf>

※チェックアウトの際にフロントで領収書(原本)と宿泊証明をお渡しします（念のためチェックインの際に必ずご要請ください）。

③9月1日以降チェックインのお客様【カード決済・現地精算どちらも】 ※宿泊証明は不要の為、当施設からの宿泊証明の発行はありません。

キャンペーン適用を希望されるお客様は、予約を取り直していただく必要があります。

※7月30日以降、予約を行なうお客様はそれぞれのサイトから必ずクーポンを取得して給付を受ける必要があります、取得せず予約を行うと権利放棄となり給付を受けることができませんのでご注意ください。 ※Yahoo・るるぶは7月27日以降

※7月22日～地域共通クーポン提供開始（9月開始予定）までは35%割引

割引上限は一名につき（添寝幼児もカウントする）14,000円

<例>大人2名+添寝幼児1名（0円）の割引最大額は42,000円

※地域共通クーポン提供開始以降（9月開始予定）

割引上限は一名につき（添寝幼児もカウントする）20,000円

<例>大人2名+添寝幼児1名（0円）の割引最大額は60,000円

■当施設に直接お申込みの場合

①当施設のホームページ(公式予約ページ)でご予約の場合

当施設の公式予約ページからご予約の場合は必ずステイナビを利用した申請が必要です。

ステイナビ（STAYNAVI）に予約情報を登録し割引クーポンを入手のうえチェックインの際にご提出ください



旅行者が必要なことは？



1. STEP.01

[当施設の公式予約ページ](#) にアクセスして、Go To トラベル対応の**宿泊プラン**を検索してください。

2. STEP.02

Go To トラベル対象の**宿泊プラン**を予約してください。

決済方法は**現地決済**となります(事前決済には対応していません)。

3. STEP.03

割引を受けるためには、[ステイナビ公式サイト](#) にログインして、**割引登録**が必要です。

1) 会員登録 2) 予約番号等を登録(予約メールに記載) 3) 割引クーポンを取得 してください。

登録名と領収書宛名は同じ名前となりますのでご注意ください。

※マイページ⇒ GoTo トラベルクーポン発行⇒ 予約情報を入力⇒ 予約情報と割引額を記載したクーポンの発行
⇒【ステイナビ】からお客様とホテルにクーポン通知メールを発信

4. STEP.04

当日チェックインの際に、**割引クーポンと身分証明書**を提示してください。

(クーポン画面を印刷しフロントに提出。印刷忘れの場合はクーポン番号がわかる画面の提示。)

チェックアウト時にクーポンの額面を引いた金額での領収書をお渡しします。

[ご予約はこちら](#)

②当施設に電話でご予約の場合 ※当施設の公式予約ページから予約ができない場合等

ステイナビに当施設が代理登録しクーポンを発行することで給付を受けることができます。

- ご予約時にGo Toトラベル対応を希望される旨をお申し出ください。
- 正確な氏名・住所が必要となりますので、本人確認書類と同じ漢字・住所をお知らせください。
- チェックイン時に提示する「Go Toトラベル割引申請確認書」にサインをしてください（提示がない場合は再度対応希望の旨お申し出ください）。

※「Go Toトラベル割引申請確認書」にサインがない場合は割引が適用されませんのでご注意ください。

※研修・会議・合宿・遠征等の団体宿泊のご予約等、当施設の公式予約ページから予約ができないご宿泊についても上記同様での対応を行う予定です。

■事後還付手続きについて ※9月1日チェックアウトまでのお客様に限ります。

詳細は「事後還付手続きのご案内」をご参照ください。→<https://www.mlit.go.jp/kankocho/content/001357473.pdf>

※Go To トラベル対象の宿泊は2020年7月22日から2021年1月31日までの宿泊となっておりますが、キャンペーンの予算が無くなり次第終了となる見込みです。お早めのご予約・ご利用をお願いします。

※ご参考ホームページ：[Go To トラベル公式サイト](#) ←施設名ではなく社名の「岩谷クリエイティブ」名で事業者登録されています。対象の宿泊事業者かどうか確認の際には、大阪府の「岩谷クリエイティブ」として確認願います。

[「新しい旅のエチケット」](#) へのご対応もお願いします。

よくあるご質問について

よく問合せのあるご質問について以下に記載しています。記載がないご質問等につきましては「[GoTo トラベル Q&A 集](#)」をご参照ください。

Q GOTOトラベルキャンペーンはどこまで補助できますか？

予約の宿泊金額が補助対象額となります。現地での追加飲料などは対象となりません。事前の予約時点で宿泊プランに含まれているものは対象になります。但しプリペイドカード等換金性の高いものは対象になりません。

Q GOTOトラベルキャンペーンの割引の適用は、旅行会社や宿泊サイトとステイナビとの併用はできますか？

併用はできません。

Q GOTOトラベルキャンペーンの割引の基礎となる「旅行代金」は税込み価格ですか？

税込み価格になります。

Q GOTOトラベルキャンペーンを利用して家族で旅行する場合、子供や幼児はカウントされますか？

子供や幼児も1名としてカウントされます。

当施設についてよくあるご質問を以下に記載します。記載がないご質問等につきましては電話やメールにてお問合せください。

Q チェックイン&チェックアウトの時間はそれぞれ何時ですか？

チェックインは 15:00 以降、チェックアウトは翌日 11:00 まで、となっております。プランにより異なる場合があります。

Q 当日の夕食の手配は可能ですか？

申し訳ありませんができません。原則3日前の午前中までに事前のご予約が必要です。

Q 最終のチェックイン時間は何時までですか？

夕食付プランの場合18:30を過ぎるようであれば事前にご連絡願います。

夕食なしのプランの場合は21:00を過ぎる場合は事前にご連絡をお願いします。

Q チェックイン前に荷物を預かってもらえますか？

ご宿泊日当日でしたらお預かりいたします。お車をお預かりすることも可能ですので、周辺観光にお役立てください。

事前に宅配便でもお預かりいたします。ご予約名・ご宿泊日をご記載ください。

Q 電話でのお問い合わせは何時から何時までですか？

9:00～21:00まで対応しております。※7:30にはフロントにスタッフがおりますが、できるだけ左記時間にお電話をお願いします。

Q 宿泊予約は何日前までできますか？

お部屋が空いていれば当日12:00までご案内可能です。当日の宿泊をご希望の場合は事前にお電話をお願いします。

また、当日予約のご宿泊は夕食をご用意できません(夕食は3日前の午前中までにご予約が必要です)。

Q 人数の変更はいつまでできますか？

最終人数はご宿泊3日前の午前中までにご連絡ください。※キャンセル料が発生する場合がございます。

Q 子供の料金はいくらかかりますか？

お食事・布団などの設備が必要な場合

大人料金の 70% (大人に準じた料理内容)

大人料金の 50% (お子様向け料理)

お食事なしで布団などの設備が必要な場合

大人料金の 30%

お食事なしで布団などの設備も必要がない場合(3歳未満)

大人料金の 0%

Q キャンセル料はいつからかかりますか？

A1. 旅行会社や宿泊サイト経由のご予約の場合は各社のキャンセルポリシーが適用されます。ご予約先にお問合せください。

A2. 直接予約の場合は下記の通りキャンセル料を頂戴いたします。 ※キャンセルされる場合は必ず電話連絡をお願いします。

15名未満の場合は3日前～前日までは20%、当日または不泊の場合は50%、のキャンセル料のお支払いが必要です。

※ご宿泊日・プラン・人数等によりキャンセルポリシーが異なる場合がございますので、詳細は宿泊約款をご参照ください。

Q 宅配便で送った荷物は預かってもらえますか？

お預かりいたしますが、事前にご連絡をお願いします。

Q 駐車場はありますか？

無料駐車場があります(最大150台駐車可)。

Q 送迎はしてもらえますか？

JR能登川駅まで送迎サービスをしております(9時～21時の間で対応)。
定期便はございませんので、ご希望の方は前日までにご予約をお願いします。
西口(改札を出て左側)のタクシー乗り場後方にて待機しております。

Q インターネットは接続できますか？

一部客室及びレストランを除き、Wi-Fi(無線LAN)が無料にご利用いただけます。
Wi-Fiが使える部屋をご希望の場合は予約時にご指定ください。

Q 夕食は何時からですか？

18:00～19:00の開始になります。夕食のご希望時間はチェックイン時にお伺いいたします。なお、団体様は別途ご相談となります。

Q アレルギーによる献立の変更はしてもらえますか？

アレルギー対応は可能です。事前にご相談ください。

Q 和室のお部屋はありますか？

5部屋ございます。また洋室と和室の両方を備え大人数でのご利用が可能な「特別室」もございます。詳しくは客室ページをご覧ください。

Q 車いすで館内に入れますか？

中庭のスロープを使って車いすでロビーに入り、エレベータでレストラン等に行くことは可能ですが介添えの方が必要です。現時点ではバリアフリー対応の施設とはいえませんが、今後バリアフリー化を進めていく予定です。

Q 貸切風呂(家族風呂)はありますか？

貸切風呂(家族風呂)はございません。

Q 近くにコンビニはありますか？

セブンイレブンがあります(約900m)。

Q 近くに飲食店はありますか？

徒歩圏内にはありませんが、売店に冷凍食品やカップ麺等があり、電子レンジ等もご利用いただけます。
また車で10分圏内には、焼肉店、ファミリーレストラン、ラーメン店、居酒屋、等の飲食店があります。

Q アメニティ(備品)は何がありますか？

宿泊部屋には、タオル、バスタオル、歯ブラシ(歯磨き粉)、ヘアブラシ、スリッパ、浴衣、髭剃り、ドライヤー、があります。
大浴場には、リンスインシャンプー、コンディショナー、ボディソープ、綿棒、化粧水、整髪料、ドライヤー、ヘアブラシ、があります。
※団体予約やプランによっては、また感染症の流行等特別な状況の際には、上記と異なる場合があります。