

《新型コロナウイルス感染症に対する当施設の取り組み》

2023年3月13日

琵琶湖コンファレンスセンター

当施設では新型コロナウイルスによる感染拡大防止の観点から、お客様に安心して施設をご利用いただくことができますよう、下記の取り組みを実施しております。

これに伴いお客様にはご不便をおかけすることもございますが、できる限りの安全をお客様へお届けするための取り組みですので、何卒ご理解ご容赦の程お願い申し上げます。

【従業員の取り組み】

- ・出勤時の検温実施と体調管理を徹底します。
- ・出退勤時ならびに休憩時の手洗いうがいを徹底します。
- ・接客時のマスクまたはフェイスシールド着用を徹底します。

【お客様へのお願い】

- ・ご入館に際し、非接触型体温計による検温実施をお願いしております（37.5℃以上の発熱や、咳、風邪症状のある場合は、状況により入館をご遠慮いただく場合があります）。
- ・館内施設をご利用の際は、マスク着用のご協力をお願いしております（任意）。
- ・ご入館に際し、手指の消毒をお願いしております。
- ・宿泊者名簿への全員の氏名の記入をお願いしております。
- ・密にならないよう、ソーシャルディスタンスを保っての施設利用をお願いしております。

【施設全般について】

- ・空調機器による空調管理を適切に行い、適宜換気を実施しています。
- ・館内の高頻度接触部位への定期的なアルコール消毒を行っています。
- ・アルコール手指消毒薬や空間除菌剤を館内各所に設置しています。
- ・会議室へ空気清浄機を設置しています。
- ・会議室は机や椅子の数を制限し、間隔を広げた座席レイアウトを提案しています。
- ・感染疑いのある宿泊者等が発生した際の対応マニュアルを従業員へ周知徹底しております。

【フロント】

- ・フロントデスクへ飛沫感染防止用のビニールシートを設置しております。
- ・客室案内を簡素化し、感染防止に留意したご案内を行っております。
- ・精算時には、コイントレーでの受け渡しを行っております。

【宴会・食事について】

- ・テーブル、座席数を制限し、間隔を広げた座席レイアウトを提案しています。
- ・お料理の説明をお品書きにより簡素化しています。
- ・朝食バイキングのご利用時は、検温（任意）、マスク着用、手指のアルコール消毒、透明ビニール手袋（使い捨て）（任意）着用のうえで、料理等をお取りいただきます。料理等のおかわりの際も同様です。

【送迎バス】

- ・乗車人数を制限して運行しております（窓側席にのみ着席）。
- ・飛沫感染防止のため運転者との間にビニールシートを設置しております。

【大浴場・サウナ】

- ・入室人数を制限したご利用をお願いしております。
- ・化粧水等一部共用アメニティの設置を中止し、個包装アメニティを販売にて対応いたします。

以上